

Vilkår og betingelser for bruk av Participant.no

Her finner du vilkår og betingelser for bruk av tjenesten Participant.no. Aksept av de vilkår og betingelser som foreligger på det gjeldende tidspunkt utgjør en avtale mellom partene som beskrevet nedenfor.

Vilkår og betingelser for Organisatorens bruk av påmeldings-, registrerings- og betalingstjeneste Participant.no (avtale versjonsnummer 1.0)

Om denne avtalen

Denne avtalen gjelder mellom Cotech AS (heretter også kalt Cotech, oss eller vi) og Organisator som er bruker av www.Participant.no (heretter også kalt Organisatoren, du, deg eller dere) og inneholder vilkårene for registrering som tilbyder og bruker av tjenesten.

Ved å registrere den virksomhet/ juridiske enhet du organiserer som bruker av Participant.no bekrefter du at du har lest og akseptert vilkårene i denne avtalen. Ved å akseptere vilkårene, aksepterer Organisatoren at all informasjon, bl.a. , men- ikke-begrenset-til, sentrale forhold som priser og kostnader, gis i elektronisk form på www.Participant.no.

Beskrivelse, avtale og registrering og godkjenning

1. Kort beskrivelse av Participant.no

Participant.no er en nettbasert påmeldings-, registrerings- og betalingstjeneste hvor Organisatoren, kan etablere en nettside med ulike betalingsmetodikk for innbetaling av kontingent, medlemskap, kurs, event o.l. Tjenesten inkluderer også mulighet for å publisere aktiviteter (inkludert innbetalingsmetodikk) som en nettside samt mulighet for Organisatoren til å følge opp visse administrative aspekter ved disse på tjenestens hjemmeside www.Participant.no. Deltagere benytter tjenesten til å registrere seg som deltagere på de publiserte aktivitetene, og til å betale for de aktivitetene de registrerer seg på. Participant.no er en tjeneste som eies av Cotech AS.

2. Avtaleinngåelse, avtalevilkår, registrering og godkjenning

For å kunne registrere seg som tilbyder og bruker av tjenesten må Organisatoren oppgi Organisatorens navn og navn på ansvarlig person, samt dennes telefonnummer og e-postadresse. Videre må Organisatoren opplyse om navn på Disponent av konto og dennes telefonnummer og e-postadresse. Videre skal Organisatoren oppgi sin postadresse, oppgjørskontonummer for utbetaling av oppgjør, organisasjonsnummer eller personnummer samt gi en kort beskrivelse av hvilke type aktiviteter eller arrangementer Organisatoren skal håndtere/ arrangere. Organisatoren må også oppgi et brukernavn og et passord til bruk på de innloggede sider som Organisatoren vil få tilgang til etter at Organisatoren er godkjent av Cotech AS som bruker av tjenesten. Organisatoren skal etter avtale/registrering bekrefte riktigheten av opplysningene. Ved endringer i de gitte opplysninger skal Organisatoren umiddelbart legge inn korrekt informasjon på sitt innloggede område på www.Participant.no.

Etter at Organisatoren har fått/registrert bruker, vil Cotech AS foreta kontroll av de opplysninger Organisatoren har gitt, som et ledd i godkjenningen av Organisatoren som bruker av tjenesten. Det vil ikke være mulig for Organisatoren å registrere aktiviteter før Organisatoren er godkjent som bruker.

Brukeridentitet, passord og opplysninger

3. Brukeridentitet og passord

Oppsett av online registreringsskjema og aktiviteter gjøres på Organisatorens innloggede sider ved hjelp av Organisatorens brukernavn som tilsvarer Organisatorens e-postadresse. Ved registrering blir Organisatoren bedt om å oppgi det passord som Organisatoren oppga ved registrering som bruker til tjenesten. Dette passordet skal gi tilgang til de innloggede sidene. Passordet må ikke røpes verken for nærstående, leverandører, Cotech AS, politiet eller andre. For øvrig skal passordet ikke brukes eller oppbevares på en slik måte at andre kan få tilgang til det. Passordet må derfor huskes.

4. Opplysninger

Ved inngåelse av avtale om bruk av tjenesten Participant.no må Organisatoren oppgi slike opplysninger som fremgår av registreringsskjemaet på www.Participant.no. Cotech AS er ansvarlig for behandlingen av opplysningene. Cotech gis rett til å ta kontakt via oppgitt postadr., e-post og- eller telefon vedr. den produktportefølje Cotech til enhver tid distribuerer. Herunder, men ikke begrenset til: nyhetsbrev, info om våre produkter, frivillige spørreundersøkelser vedr. vår produktportefølje til Organisator og- eller organisatoreres Medlemmer og- eller Deltagere. Organisatoren samtykker til at Cotech AS og eventuelle underleverandører av Cotech AS registrerer de opplysninger som er nødvendige for å kunne kontrollere og gjennomføre betalingsoppdrag som er initiert ved bruk av Participant.no. Registrering, lagring og bruk av opplysningene vil skje innenfor rammene av norsk lovgivning på området. Opplysningene vil bli behandlet av Cotech AS og dennes underleverandører i forbindelse med Organisatorens bruk av Participant.no. Det spesifiseres at Cotech AS ikke kan selge eller tilgjengeliggjøre overnevnte informasjon videre til 3.dje part dersom det ikke er nødvendig for selve realiseringen av Participant.no.

Elektronisk kommunikasjon og prisinformasjon

5. Elektronisk kommunikasjon

Organisatorens samtykker til at all kommunikasjon vedrørende Participant.no kan skje elektronisk ved melding til Organisatoren eller ved publisering på hjemmesiden www.Participant.no.

6. Prisinformasjon

Kostnader ved å opprette, ha og bruke tjenesten Participant.no fremgår av gjeldende prislister som finnes i elektronisk form på www.Participant.no eller etter avtale. Cotech AS kan ensidig endre gjeldende priser med virkning fra to uker etter at nye priser er oppgitt på hjemmesiden eller etter avtale.

Ansvar og risiko, reklamasjon og feilretting

7. Organisatorens ansvar og risiko

- a) Organisatoren er selv ansvarlig for å sikre at andre ikke får tilgang til passord, og/eller opplysninger som ligger på egen datamaskin.
- b) Hvis Organisatoren har mistanke om at passordet er blitt kjent av andre, skal Organisatoren umiddelbart endre sitt passord for å hindre misbruk. Dersom Organisatoren ikke selv har anledning til umiddelbart å endre passordet skal Organisatoren umiddelbart kontakte Cotech Kundeservice slik at de kan foreta sperring av tilgang på innloggede sider frem til passord er endret av Organisatoren.

c) Dersom det oppstår andre forhold som skaper fare for misbruk skal Organisatoren umiddelbart varsle Cotech Kundeservice.

d) Organisatoren er ansvarlig for samtlige registreringer og/eller disposisjoner som utføres med Organisatorens brukernavn og passord herunder registreringer og/eller disposisjoner foretatt av andre enn Organisatoren, så fremt registreringen og/eller disposisjonen har vært mulig som følge av forsett eller uaktsomhet fra Organisatoren.

e) Organisatoren svarer likevel ikke for andres urettmessige bruk som finner sted etter at Organisatoren har utført de tiltak for å hindre misbruk som nevnt ovenfor. Organisatoren er likevel ansvarlig dersom Organisatoren, eller noen som Organisatoren har gitt rett til å logge seg inn på de lukkede sidene, forsettlig eller grovt uaktsomt har muliggjort bruken. Organisatoren er også ansvarlig dersom Organisatoren har unnlatt å utføre de beskrevne tiltak umiddelbart etter at han fikk mistanke om forhold nevnt under a, b og c.

f) Organisatoren har selv ansvar og risiko for feil som skyldes forhold knyttet til Organisatorens eget datautstyr, programmer eller nettilknytning.

g) Organisatoren har behandlingsansvaret for personopplysninger som samles inn ved registreringer eller på annen måte, kfr. personopplysningsloven av 14 april 2000 nr. 31. Behandling i strid med denne lovgivningen kan gi grunnlag for oppsigelse av avtalen.

Det forutsettes at sensitive eller følsomme personopplysninger ikke skal innsamles eller registreres for formål som denne avtalen omfatter.

h) Avlyst arrangement eller endringer i arrangement:

I tilfelle et arrangement blir avlyst eller endret er det Organisatorens ansvar å opplyse om dette via e-post til alle berørte deltagere/registrerte. Organisatoren tar hånd om alle spørsmål vedrørende eventuell refundering ved avlyst aktivitet. Participant.no refunderer ikke deltageravgifter ved avlyst arrangement.

Alle spørsmål om arrangementet og dets gjennomføring rettes til den enkelte Organisasør. Ved urettmessige henvendelser til Cotech, som følge av brudd på dette, forbeholder Cotech seg retten til å fakturere medgått tidsbruk ihht. Cotechs til enhver tid gjeldende timespris samt eventuelle direkte henførbare kostnader.

8. Reklamasjon

Bestrider Organisatoren å ha ansvar for en disposisjon, må Organisatoren sette frem krav om retting uten ugrunnet opphold etter at Organisatoren ble eller burde ha blitt kjent med forholdet. Kravet skal fremsettes skriftlig for Cotech AS. Dersom Organisatoren påberoper seg at han/hun kan ha blitt utsatt for et straffbart forhold i forbindelse med disposisjonen, kan Cotech AS kreve at Organisatoren anmelder forholdet til politiet.

9. Cotech AS sitt ansvar ved betaling med:

A) Kort

Når Cotech AS har påtatt seg et betalingsoppdrag er Cotech AS ansvarlig overfor Organisatoren for det beløp som skal overføres inntil beløpet er godskrevet mottakerens bank. Cotech AS er ikke ansvarlig for tap som skyldes forhold på Organisatorens eller kortutstederens side.

B) Faktura/OCR

Utover standardvilkårene underskrevet for bruk av Participant.no, gjelder følgende vilkår for bruk av faktura:

1. Alle omkostninger knyttet til produksjon og distribusjon av faktura tilfaller Organisatoren:

- a. Ved kjøp av tjenesten definerer Organisatoren hvor omfattende fakturaløsning som ønskes.
 - b. Ved normalt betalingsforløp, der fakturamottaker betaler innen fristen trekkes omkostninger fra oppgjøret.
2. Dersom sluttbruker ikke betaler faktura, forbeholder Cotech seg retten til å fakturere Organisatoren for følgende:
- a. Omkostninger for produksjon av faktura
 - i. Inkludert E-postfaktura, EHF-faktura og postfaktura.
 - b. Omkostninger for purring
 - c. Omkostninger for overføring til inkasso

10. Feilaktig godskriving av oppgjørsoppgjørskonto eller for lav belastning av transaksjonsomkostninger. Retting

Dersom oppgjørsoppgjørskonto er uriktig godskrevet eller belastet med for lavt transaksjonsomkostningsbeløp, og dette skyldes feil hos Cotech AS, en bank eller en av Cotech AS sine underlevandører, kan feilen rettes ved å godskrive eller etterbelaste oppgjørskontoen. Ved slik feil skal Cotech AS underrette Organisatoren uten ugrunnet opphold, med mindre feilen er blitt rettet slik at det ikke er noen reell mulighet for at Organisatoren har fått uriktige opplysninger om disponibelt beløp. Hvis godskrivningen eller feilbelastningen har sammenheng med straffbart forhold fra Organisatorens side, eller fra en annen som Organisatoren har gitt rett til å disponere oppgjørskontoen, kan Cotech AS holde tilbake utbetalinger til forholdene er klargjort.

11. Feilaktig belastning av transaksjonsomkostninger

Hvis Cotech AS ved en feil har belastet Organisatoren uriktig transaksjonsgebyr og provisjonssats, skal Cotech AS uten ugrunnet opphold godskrive oppgjørskontoen for et tilsvarende beløp. Ved slik feil skal Cotech AS underrette Organisatoren uten ugrunnet opphold, med mindre feilen er blitt rettet slik at det ikke er noen reell mulighet for at Organisatoren har fått uriktige opplysninger om disponibelt beløp. Cotech AS er ikke ansvarlig for eventuelle indirekte tap.

Oppgjør

12. Bekreftelse av betaling

Et betalingsoppdrag bekreftes utført ved utbetaling til Organisatorens oppgjørskonto. Organisatoren er selv ansvarlig for å kontrollere at et oppdrag er utført. Betalingsoppdraget kan ikke tilbakekalles eller endres etter at det slik er bekreftet utført.

13. Informasjon om påmeldinger og kontroll

De innloggede sider gir informasjon om påmeldinger, tidspunkter for de enkelte påmeldinger, betalt beløp, samt hvem som har betalt. Organisatoren skal snarest mulig kontrollere at opplysningene er overensstemmende med utbetalt oppgjør. Ved uoverensstemmelser skal Organisatoren varsle kundeservice hos Cotech uten ugrunnet opphold.

Sperring

14. Sperring av tilgang til innloggede sider

Organisatorens tilgang til de innloggede sidene kan sperres uten varsel dersom det foreligger mistanke om straffbare handlinger. Organisatoren skal underrettes ved melding så snart som mulig etter sperringen.

Endring og opphør

15. Endring av avtalevilkårene

Cotech AS kan ensidig endre avtalevilkårene. Endringer til Organisatorens skade skal tidligst tre i kraft to uker etter at Organisatoren er gitt varsel om dette ved oppslag på www.Participant.no eller etter avtale.

16. Forandringer på Participant.no

Dersom nye funksjoner og betalingstjenester utvikles vil Cotech AS om den vurderer det som formålstjenlig fortløpende supplere Participant.no med disse. Cotech AS forbeholder seg også retten til å utføre endringer i innholdet til Participant.no og i rutiner for brukeridentifisering, drift, tekniske spesifikasjoner, system, åpningstider m.m..

17. Midlertidig opphør av Cotech AS sine plikter

Cotech AS sine plikter etter denne avtale – herunder utbetalingsplikten – opphører midlertidig dersom det inntrer en ekstraordinær situasjon som umulig gjør oppfyllelsen (force majeure, for eksempel krigsutbrudd, streik, boikott, blokade eller lockout). Cotech AS er ikke ansvarlig for tap som skyldes en slik ekstraordinær situasjon.

18. Organisatorens oppsigelse og heving av avtalen

Organisatoren kan uten forhåndsvarsel si opp eller heve avtalen om Participant.no for å få avvirket kundeforholdet. Organisatoren skal i så fall straks få utbetalt utestående oppgjør, med fradrag av uoppgjorte provisjoner og betalingsforpliktelser som skriver seg fra arrangementer som er i strid med norsk lovgiving.

19. Cotech ASs oppsigelse og heving av avtalen

Cotech AS kan skriftlig si opp avtalen med minst fire ukers varsel dersom det foreligger saklig grunn. Grunnen til oppsigelsen skal opplyses. Ved oppsigelse fra Cotech AS sin side skal Organisatoren få utbetalt utestående oppgjør, med fradrag av transaksjonsgebyrer og provisjonssatser, samt eventuelt fradrag av oppgjør som skriver seg fra arrangementer som er i strid med norsk lovgiving.

Andre forhold

20. Drift og driftsavbrudd

Participant.no applikasjonen og transaksjonene ligger hos Cotech AS og underleverandører av denne. Participant.no er normalt i drift 24 timer i døgnet, 7 dager uken. Driftsavbrudd kan likevel forekomme. Cotech AS er ikke ansvarlig for skade eller tap som Organisatoren måtte bli påført ved et eventuelt driftsavbrudd.

21. Rettigheter

Cotech AS har alle materielle og immaterielle rettigheter til enhver programvare, dokumentasjon m.v. levert av Cotech AS eller Cotech AS sine underleverandører. Slik programvare, dokumentasjon m.v. skal ikke overleveres andre, selges, kopieres eller på annen måte brukes til formål som ikke er skriftlig forhåndsgodkjent av Cotech AS.

22. Tvister

Avtalen reguleres av norsk rett. Eventuelle tvister skal søkes løst ved forhandlinger. Dersom forhandlingene ikke fører frem innen rimelig tid kan saken bringes inn for de ordinære domstoler med Oslo tingrett som verneting.